

【2023 國際旅展】販售內容 Q&A

Q1：請問旅展的販售期間是?只能到現場購買嗎?

A：國際旅展的販售期間為 10/30-11/30，除了於 ITF 台北國際旅展、TTF 大臺南國際旅展現場販售外，也可至官網下載訂購單填寫購買。

Q2：請問 ITF 台北國際旅展跟 TTF 大臺南國際旅展的販售的東西會不一樣嗎?

A：本次飯店所販售的內容皆相同，您可以於兩大旅展跟線上旅展購買到餐券以及住宿券。

Q3：請問現場購買票券可以拿到票券並立即至飯店使用嗎?

A：可以。現場至兩大旅展購買票券的客人，當下即可拿到票券並至飯店使用。

Q4：請問票券的優惠期限是?

A：餐券與住宿券的優惠期限皆為 2023/11/03-2024/11/30；百鴛午餐券優惠期限為 2023/11/13-2024/11/30，實際使用規範依照券面載明為主。

Q5：請問平日早午餐票券組可以於週五使用嗎?

A：可以。榕廷百匯餐廳平日早午餐為週一至週五 11:00-13:00。

Q6：請問平日早午餐票券組可以加價後於假日使用嗎?

A：可以。於票券優惠期間內，每張可折抵使用於\$650+10%平日早午餐，如用於\$750+10%假日早午餐，需補足差額\$110(\$825-\$715)。

Q7：請問晚餐票券組只能折抵\$900 元的主菜嗎?超過怎麼辦?

A：每張可折抵使用於\$900+10%之主菜，超過部份補足差額(以面額\$900+10%折抵)，例：點用\$1180 主菜，則以\$308 (\$1180+10%-\$990) 計算之。

Q8：請問如果票券想要在農曆春節使用怎麼辦?

A：農曆春節期間使用(2024/02/10-02/12)，則依票券面額折抵現場售價。

Q9：請問百鴛花園餐廳午餐券組假日可以使用嗎?

A：可以。百鴛花園餐廳午餐券不分平假日皆可使用。

Q10：請問如果購買票券後，後悔了可以退貨嗎?

A：可以。申請退券，須提供商品正品、發票正本、刷卡簽單，並收取退款總額 3%手續費。

Q11：請問餐券如果於特殊節日使用(例：農曆春節)，每次消費有限制只能用幾張嗎?

A：沒有。等同於現金抵用券使用折抵。

Q12：請問如果票券毀損了，還可以用嗎？

A：可以。如果票券毀損或變形，但重要內容仍可辨認，即可請求交付商品或換發，每換發一張須收取\$50 元之費用。

Q13：請問餐券可以單張購買嗎？

A：沒有。餐券只販售套組，不拆售。

Q14：請問住宿券購買多張有優惠嗎？

A：目前旅展販售的優惠套組只有【皆大歡禧一起 GO！】的六張套組。其他的皆是單張販售，無多張優惠。

Q15：請問住宿券有含迎賓飲料？

A：沒有。使用住宿券並無含迎賓飲料。

Q16：國際旅展購買之票券將於什麼時候出券？

A：旅展購買的客人，可於現場拿取票券。透過線上旅展填寫訂購單購買的客人，預計於 11 月 10 日陸續出券。

Q17：若想於拿到票券前，使用住宿券入住或餐券用餐該如何處理？

A：請填寫訂購單並優先以匯款方式支付購買之票券金額。即可入住或用餐。

Q18：【和樂榕榕府城】三天兩夜住宿券，可否兌換為同日兩間房間使用？

A：不行。

Q19：【和樂榕榕府城】三天兩夜住宿券，含一日早餐是指哪一日？

A：客人可自行選擇享用任一日(住宿期間)的早餐。

Q20：平日住宿券若於假日使用需加價多少？

A：旺日須加價\$800 元；假日使用需加價\$1,500 元；連續假期使用需加價\$2,500 元。

Q21：雙人住宿券的加人費用為？

A：13 歲以上成人\$1,000/人(含常態性備品早餐)，7-12 歲孩童\$600/人(含常態性備品及早餐)恕無提供加床服務。

Q22：若是使用平日可以升等家庭房的住宿券入住四個人，需要加價嗎？

A：需要。第三、第四人入住需加購早餐\$650/每客。

Q23：請問如果購買平日升等家庭房之票券，訂房當下可以知道有沒有被升等嗎？

A：可以。詢問訂房同仁後即會知道是否有升等。

Q24：請問如果購買不含早的住宿券，是否可以現場加購早餐？

A：可以。現場可加購平日早餐\$650 元/每客 或 假日早午餐\$750/每客。

Q25：請問如果想購買旅展的票券，可以至飯店現場購買嗎？

A：可以。飯店現場皆有紙本訂購單可以填寫，但票券一樣會於 11 月底陸續出券。

Q26：請問旅展的票券所贈送的國華友愛商圈美食抵用券使用期限為？

A：美食抵用券僅限為入住期間使用。

Q27：請問旅展的票券過期還可使用嗎？

A：可以。票券過期後則依票券面額折抵金額。