中文 →

English →

日本語 →

客房介紹

GRAND BAYAN HOTEL

01 樓層簡介

02 冷氣操作方式

03 電視功能介紹

04 保險箱操作方式

05 客房備品

06 客房枕頭

07 注意事項

08 相關認證標章

樓層簡介

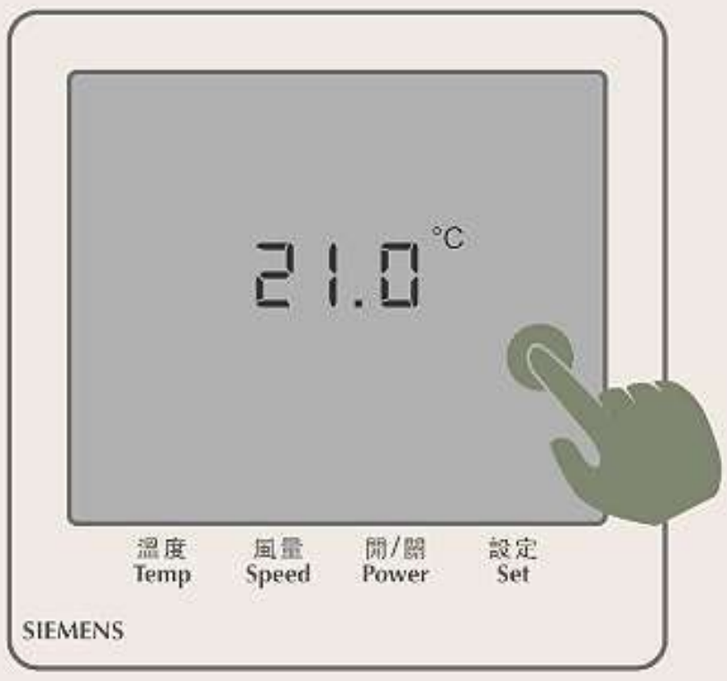
RF	**花園泳池／親子戲水池** 開放時間｜09:00-11:00、13:30-21:30 每日下午17:30-18:30為維護保養時段不開放 **健身房** 開放時間｜06:30-22:00 **自助洗衣房** 開放時間｜06:30-22:00 **淋浴間** 開放時間｜06:30-21:30 **迎賓茶點區** 開放時間｜15:00-21:00 **自動販賣機** 開放時間｜24小時
3F-11F	**客房樓層** 各樓層19號客房前皆提供飲水機
2F	**禧榕軒宴會廳／會議室** 營業時間｜08:30-21:00 **百鳶花園餐廳** 營業時間｜ 午餐 10:30-14:00 下午茶 14:00-17:30 晚餐 17:30-21:30
1F	**迎賓大廳** **榕廷百匯餐廳** 營業時間｜ 早餐 06:30-11:00 午餐 12:00-14:00
B1F	**機車停車場**
B2F-B3F	**汽車停車場**

回首頁

冷氣操作方式

【 開啟 / 關閉面板方式 】

01 喚醒面板
觸控面板中間至螢幕亮起



02 靜待5秒後
面板進入待機模式



【 溫度調整 】

無暖氣功能

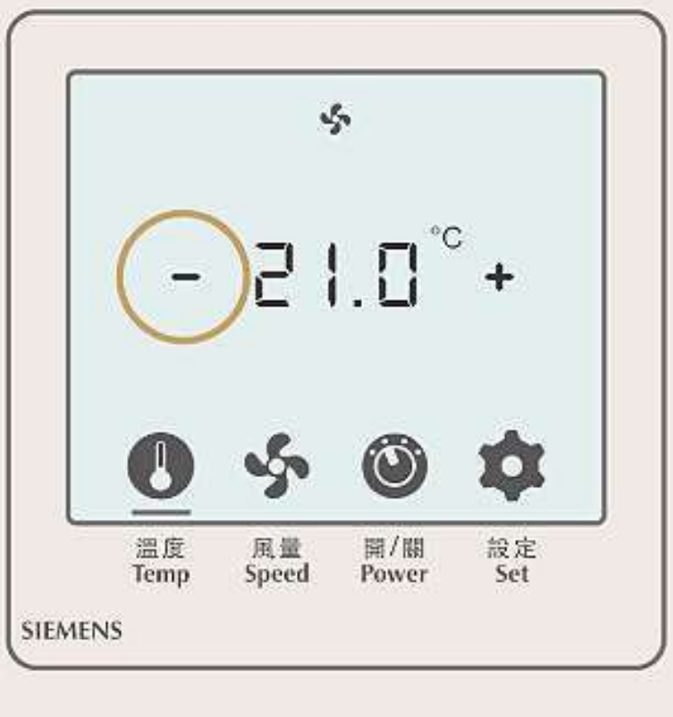
01 點選溫度計圖示



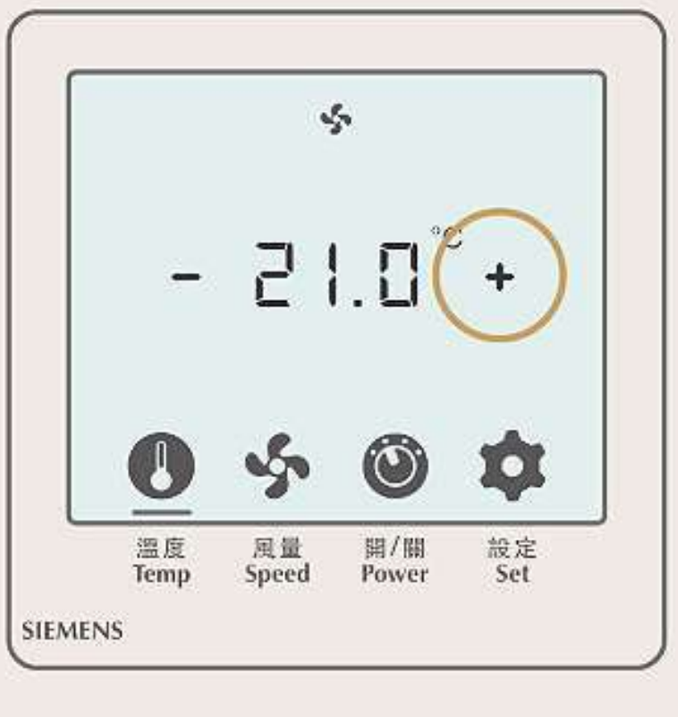
02 圖示出現底線
即可進行溫度調整



03 點選「－」
即可調低溫度



04 點選「＋」
即可調高溫度(最高溫26°C)



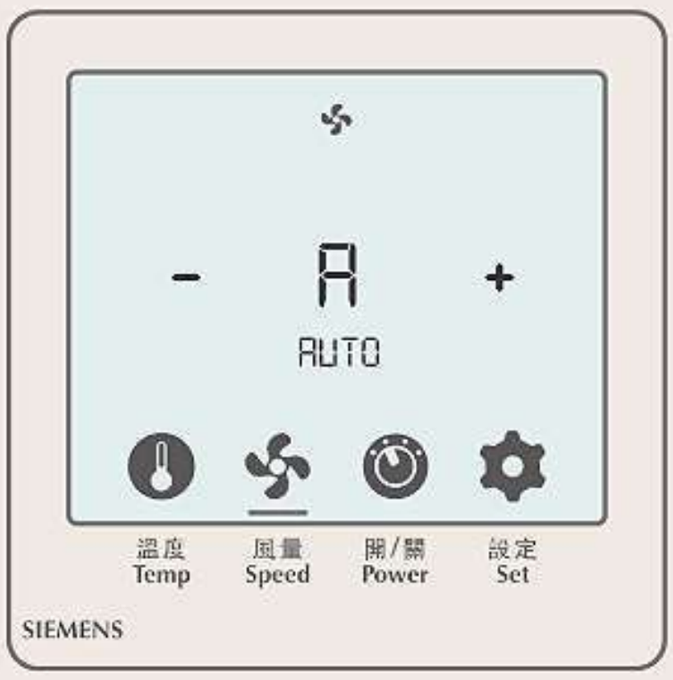
回首頁

【 風量調整 】

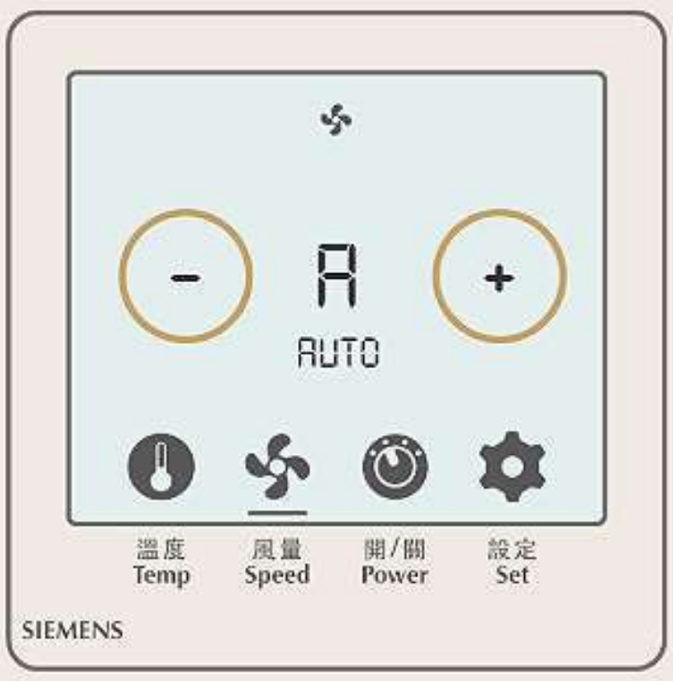
01 點選風量圖示



02 圖示出現底線
即可進行風量調整



03 點選「＋」「－」
即可調整風量大小



自動　弱 ⟶ 強



【 開啟 / 關閉空調 】

01 點選開關圖示



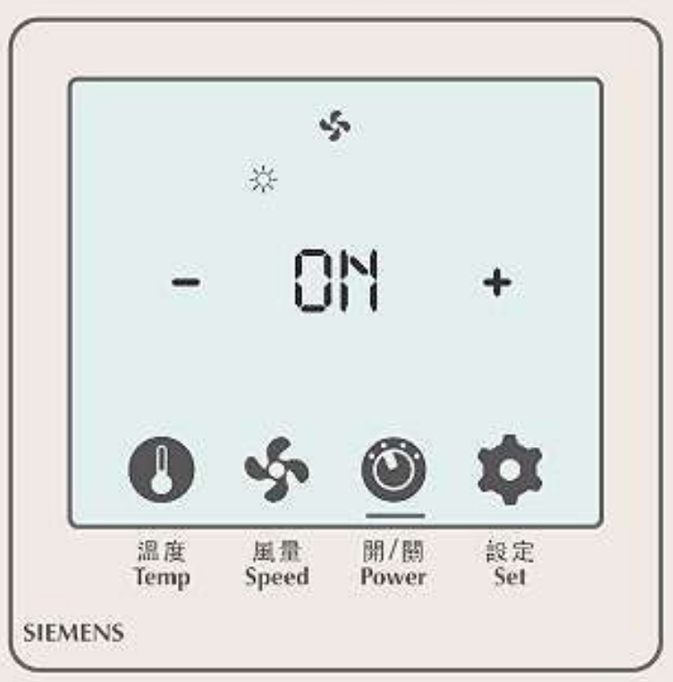
02 圖示出現底線
即可開啟或關閉空調



03 「ON」的狀態下
可調整溫度、風量



04 點選「＋」或「－」
皆可將空調關閉



回首頁

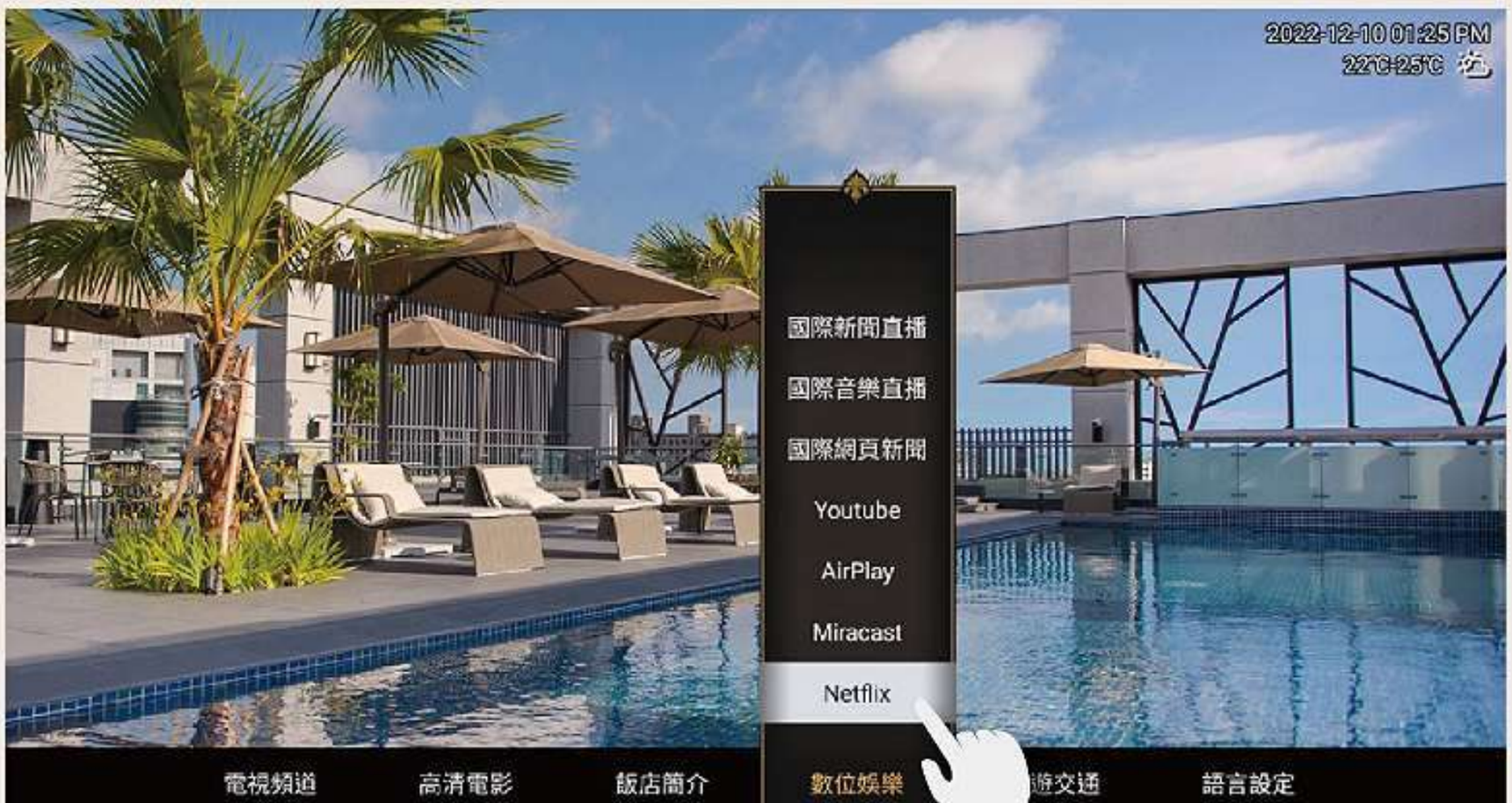
電視功能介紹

- 電視頻道 請參考實際電視內容
- Netflix投影功能
- Youtube投影功能
- Miracast無線螢幕分享
- AirPlay鏡像輸出
- 免費電影 請參考實際電視內容

Netflix投影功能

飯店內機上盒無內建Netflix應用程式
請輸入個人Netflix會員資料方可使用本投影功能
影片播放中畫質會自動依網路頻寬狀況變更
(每20秒一次)

01 點選Netflix



02 參照螢幕上解說進行設定



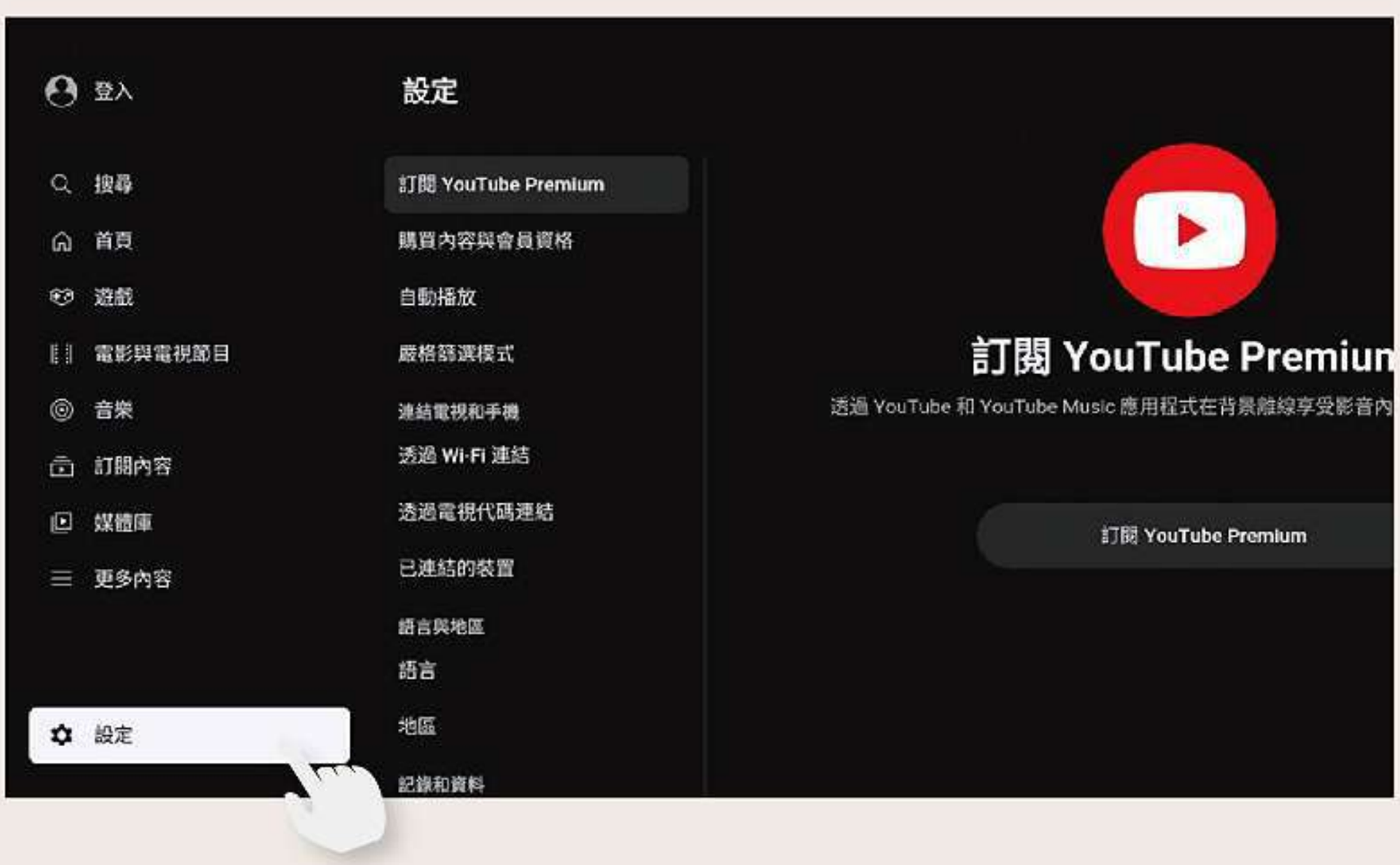
回首頁

Youtube投影功能

01 點選Youtube



02 進入「設定」



03 找到「透過電視代碼連結」
於手機上依照螢幕上指示設定



回首頁

Miracast無線螢幕分享

01 點選Miracast



02 準備連線



03 以Samsung手機示範 Android手機各廠牌投影名稱/設定位置不同







回首頁

AirPlay鏡像輸出

01 點選AirPlay



02 參照螢幕上解說進行設定



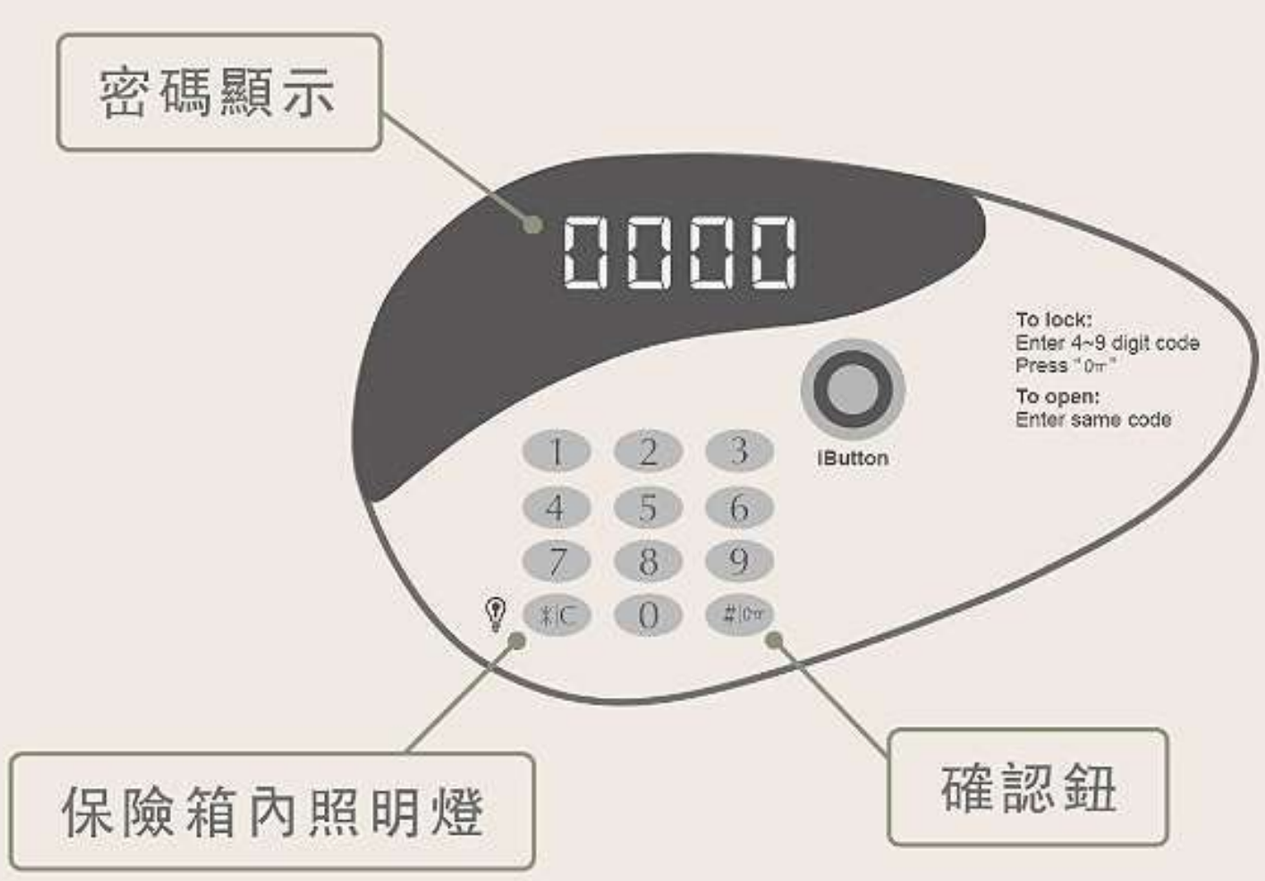
03



回首頁

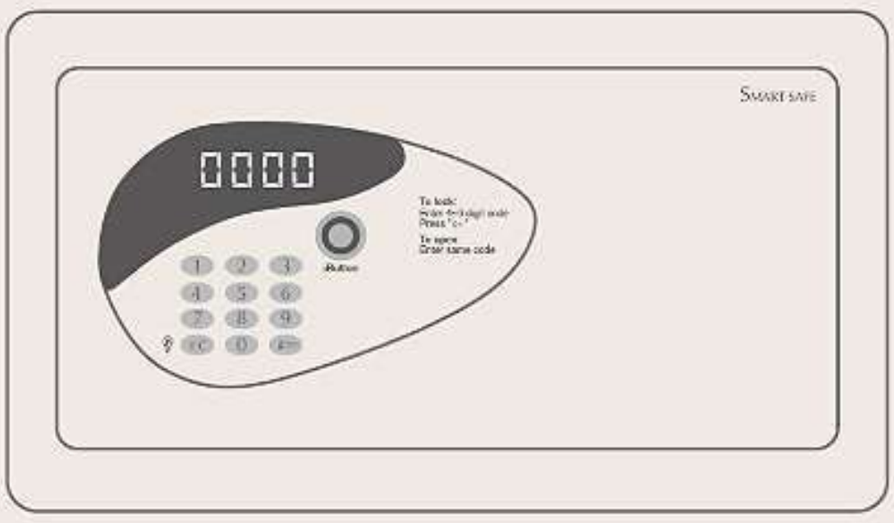
保險箱操作方式

【 保險箱面板 】

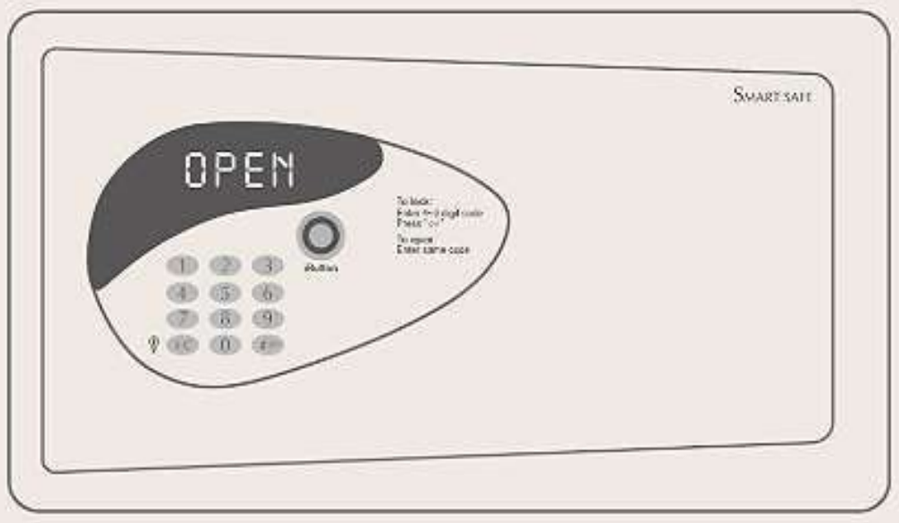


【 使用保險箱 】

01 輸入預設密碼"0000"
等候開啟



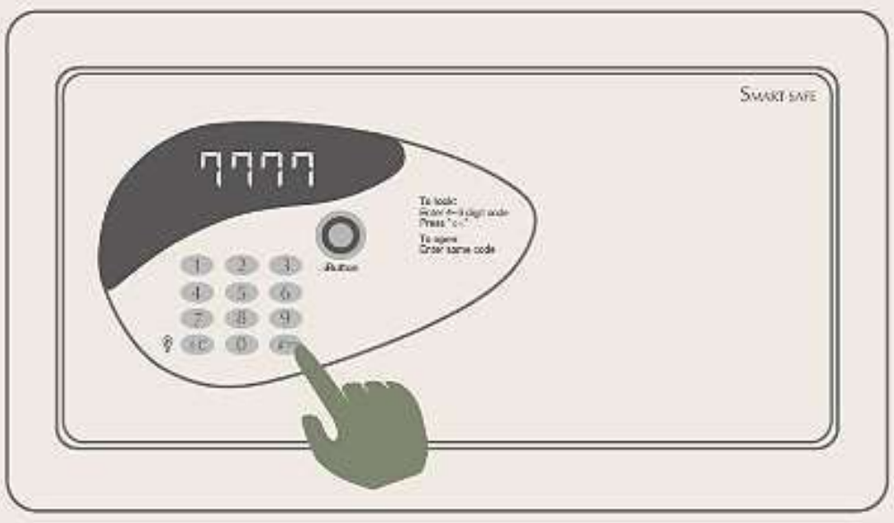
02 開啟時門會自動彈出



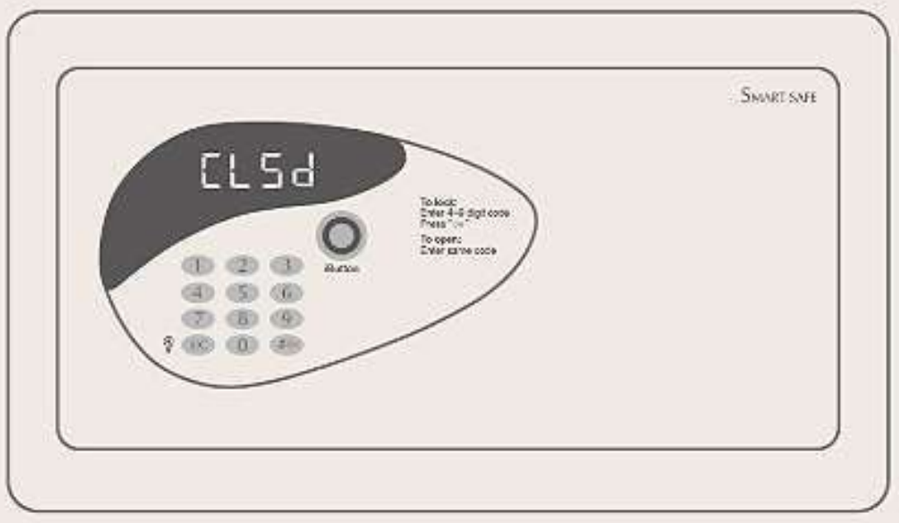
【 關閉保險箱 】

按壓保險箱門直到完成設定

01 輸入自訂密碼＂4碼＂
按右下角"0π"確認密碼



02 保險箱即可上鎖



【 開啟保險箱 】

開啟保險箱，輸入自訂密碼＂4碼＂ 0000

回首頁

客房備品

親愛的貴賓：
本飯店備有多款備品，如有需求歡迎洽詢櫃台服務人員

01 嬰兒床

02 澡盆/矮凳/水瓢

03 奶瓶消毒鍋

04 兒童被

05 兒童枕

06 熨衣板/熨斗

07 空氣清淨機

08 除濕機

09 羽絨被

10 毛毯

11 電暖器

12 針線包

13 機能性枕頭

14 轉接頭

15 延長線

16 充電線/充電組
IOS | Type C | Android

17 速乾吹風機

回首頁

客房枕頭

親愛的貴賓：
本飯店備有多款枕頭，如有需求歡迎洽詢櫃台服務人員

01 記憶枕

02 乳膠枕

03 好孕枕

04 綠豆殼舒眠枕

05 天絲棉蝶型枕

06 針織棉按摩枕

07 涼感石墨烯乳膠獨立筒枕

08 全棉大豆舒眠枕

09 茶葉枕

10 Q彈釋壓獨立筒彈簧枕

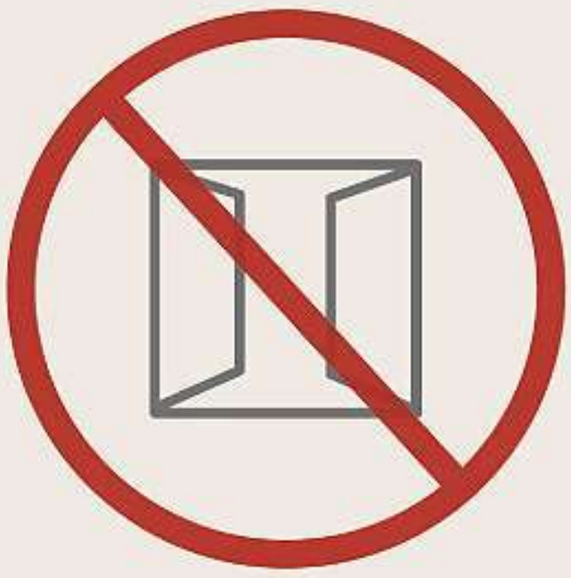


回首頁

注意事項



禁止吸菸



禁止開窗



本場所拒絕毒品



床組設備請勿任意移動



請勿跳躍嬉戲



小心碰撞

如使用客房電話撥打外線皆有費用產生
相關費用請洽飯店櫃檯。

本飯店提供女性生理用品、保險套及水性潤滑劑
如有需求請向飯店櫃台索取。

回首頁

相關認證標章



碳標字第2515510002號
豪華客房（11坪）
每房-每天



碳標字第2515510003號
豪華家庭房（11坪）
每房-每天



各房型定價表

經典客房	NT$11,800+10%
經典行政客房	NT$13,800+10%
豪華客房	NT$14,800+10%
雅緻雙人房	NT$14,800+10%
雅緻三人房	NT$16,800+10%
豪華家庭房	NT$20,800+10%
榕廷家庭房	NT$22,800+10%
榕廷行政家庭房	NT$24,800+10%
和風家庭房	NT$24,800+10%
尊爵套房	NT$28,800+10%

入住房客須知

- 飯店入住時間為下午4:00後，退房時間為上午11:00前
- 辦理入住時，請攜帶證件(例:身份證/護照或駕照之正本)
  以利於核對身份及資料登記，本飯店將以攝錄之方式登記
  證件，以作為安全回報。
- 飯店全館電梯皆設有樓層管制，進出皆須感應房卡，敬請
  隨身攜帶。
- 飯店全館房間皆定期進行反針孔攝影檢測。
- 私人物品及貴重財物請妥善保管，客房內皆提供保險箱免
  費使用，若有遺失飯店一概不責任。
- 飯店客房內禁止派對、聚賭、酗酒、吸毒或從事任何違法
  之行為，違者將報警處理
- 飯店客房內物品請勿私自攜出，傢俱請任意勿挪動。
- 為維護住宿環境品質及安全，並配合《菸害防制法》
  飯店內公共區域及客房全面禁菸(含電子菸)，違反規定
  者將處最高新台幣一萬元罰鍰。
  此外，如經飯店發現或房客檢舉於禁菸區抽菸之貴賓，
  飯店將另收取清潔費新台幣一萬元
  (若造成設備毀損，除收清潔費之外另須照價賠償。)
- 飯店全館禁止攜帶寵物(服務性動物與導盲犬除外)。
- 響應政府環保永續政策，客房內不免費提供一次備品
  (例：牙刷組、浴帽、刮鬍刀、梳子、瓶裝水等)，如需盛
  裝飲用水，請使用冷水壺或環保水杯至各樓層飲水機取用
  (位於19號房前)。

回首頁

個別旅客定型化契約

※若辦理退款則依據交通部觀光署定型化契約
訂金取消公告條例辦理：

- 旅客住宿日當日取消訂房扣預付訂金金額100%
- 旅客於住宿日前 1 日內取消訂房扣房價預付訂金金額80%
- 旅客於住宿日前 2 - 3 日內取消訂房扣房價預付訂金金額70%
- 旅客於住宿日前 4 - 6 日內取消訂房扣房價預付訂金金額60%
- 旅客於住宿日前 7 - 9 日內取消訂房扣房價預付訂金金額50%
- 旅客於住宿日前10-13日內取消訂房扣房價預付訂金金額30%
- 旅客於住宿日前14日前(含14日)
取消訂房扣房價預付訂金金額0%。

※ 匯款退費者，將收取手續費30元。

※ 若遇颱風、地震等天然災害或其他不可抗拒之因素無法入住，請於入住日前通知取消或延期，如延期住宿者，訂金將保留3個月，已延期者，將不得取消訂房。

Room Introduction

GRAND BAYAN HOTEL

01 FLOOR GUIDE

02 AC

03 TV

04 SAFE

05 ROOM AMENITY

06 PILLOW

07 PRECAUTIONS

08 HOTEL MARK

FLOOR GUIDE

RF

GARDEN SWIMMING POOL
CHILDREN'S WADING POOL
OPENING HOURS | 09:00-11:00
13:30-21:30
Closed daily from 5:30 pm to 6:30 pm for maintenance.

FITNESS CENTER
OPENING HOURS | 06:30-22:00

LAUNDRY ROOM
OPENING HOURS | 06:30-22:00

SHOWER ROOM
OPENING HOURS | 06:30-21:30

REFRESHMENT STATION
OPENING HOURS | 15:00-21:00

VENDING MACHINE
OPENING HOURS | 24 Hours

3F-11F

FLOOR GUIDE
Water dispenser in front of Room 19 on each floor.

2F

BANQUET ROOM／MEETING ROOM
OPENING HOURS | 08:30-21:00

BANYAN GARDEN RESTAURANT
OPENING HOURS |
Brunch 9:30-14:00
Lunch 11:00-14:00
Afternoon tea 14:00-17:30
Dinner 17:30-21:00

1F

HOTEL LOBBY

RONG-TING RESTAURANT
OPENING HOURS |
Breakfast 06:30-10:00 (Weekdays)
06:30-11:00 (Weekend、Holidays)
Brunch 11:00-13:00 (Weekdays)
Lunch 12:00-14:00 (Weekend、Holidays)

B1F

PARKING SPACE FOR SCOOTERS

B2F-B3F

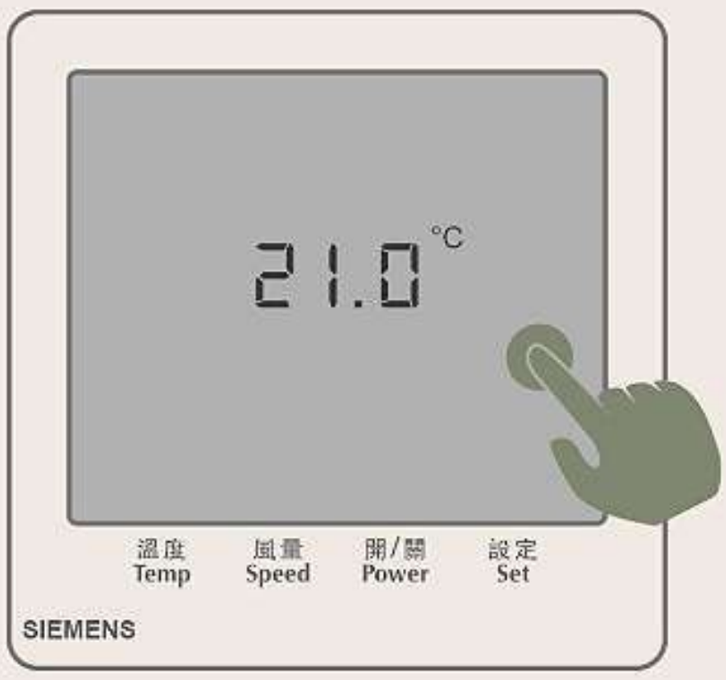
PARKING LOT

Home

Instructions for Using the Air-conditioner

How to switch the panel On/Off

01 Touch the center of the panel, until the screen lights up



02 The panel will enter standby when untouched for 5 seconds



Temperature adjustment

No heating function

01 Tap the thermometer icon



02 The icon will be underlined and temperature can now be adjusted



03 Tap " – "
to lower the temperature



04 Tap " + "
to increase the temperature
(maximum temperature 26°)



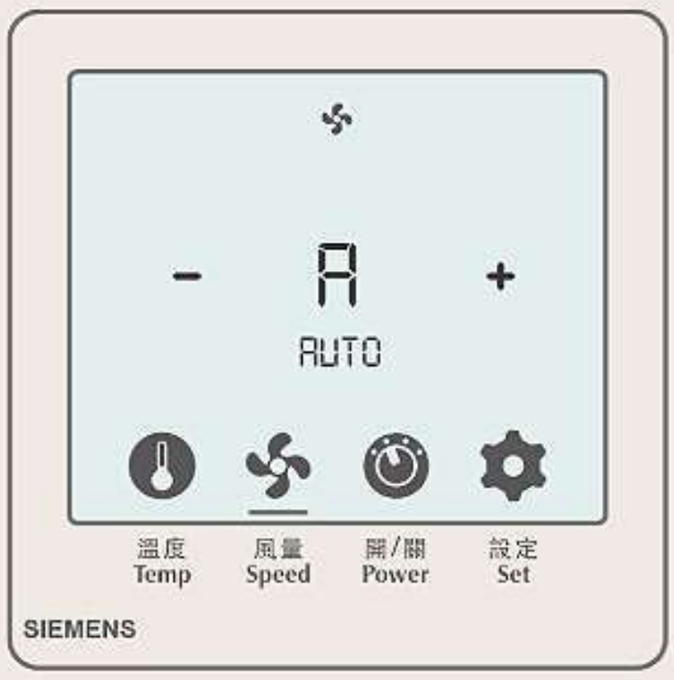
Home

Air flow adjustment

01 Tap the air flow icon



02 The icon will be underlined and air flow can now be adjusted



03 Tap “ + ” and “ – ” to adjust the air flow



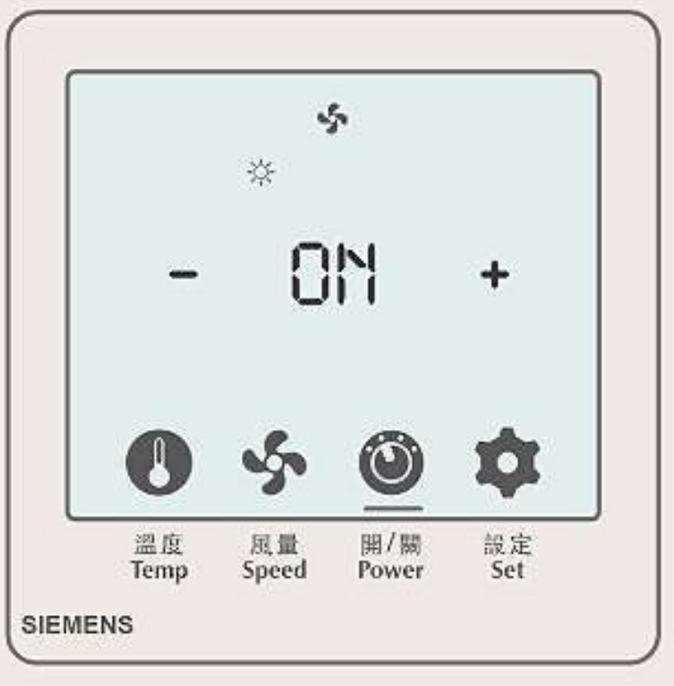


Switching the air-conditioner On/Off

01 Tap the switch icon



02 The icon will be underlined and the air-conditioner can now be switched On/Off



03 The temperature and air flow can be adjusted under “ON” status



04 Tap either “ + ” or “ – ” to switch Off the air-conditioner



Home

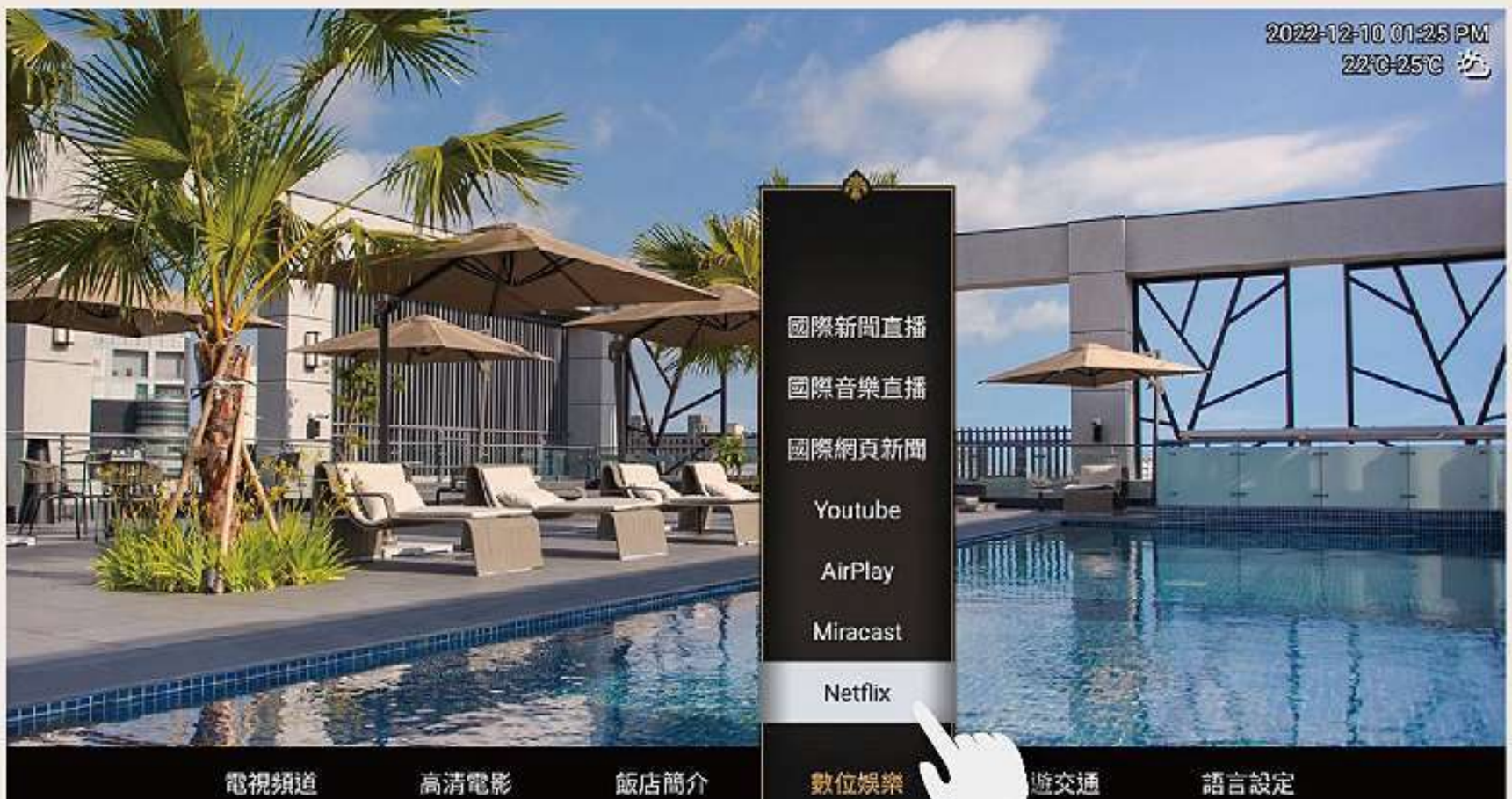
Instructions for Using the TV

- **TV Channels** *Please refer to the actual TV content
- **Netflix**
- **Youtube**
- **Miracast** (Screen mirroring for Android)
- **AirPlay** (Screen mirroring for ios)
- **Free movie** *Please refer to the actual TV content

Netflix Connect your devices to watch Netflix on smart TV

There is no built-in Netflix application in the hotel TV
Please enter Netflix member information to use this function
*The video quality will automatically change according to
the internet bandwidth during video playback (every 20 seconds)

01 Click Netflix



02 Use the phone Sign In to Netflix than follow the step



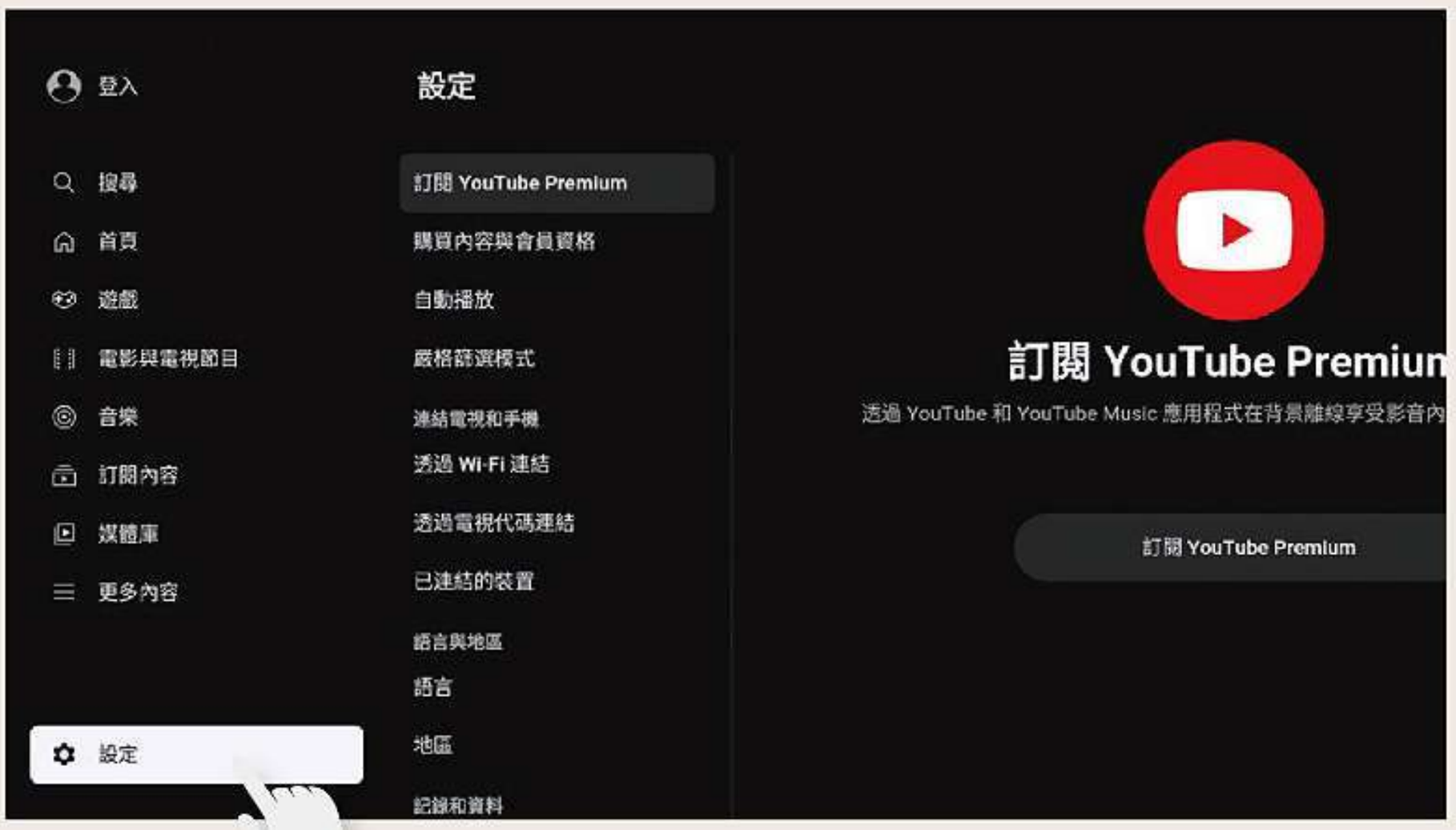
Home

YouTube Connect your devices to watch YouTube on smart TV

01 Click YouTube



02 Go to「Settings」



03 Find「Link with TV code」and follow the step



Home

Miracast

01 Click Miracast



02 Ready for connection



03 Each brand of Android system has its own name and setting block
(For example: Samsung)







Home

AirPlay

01 Click Airplay



02 Please follow the step to setting

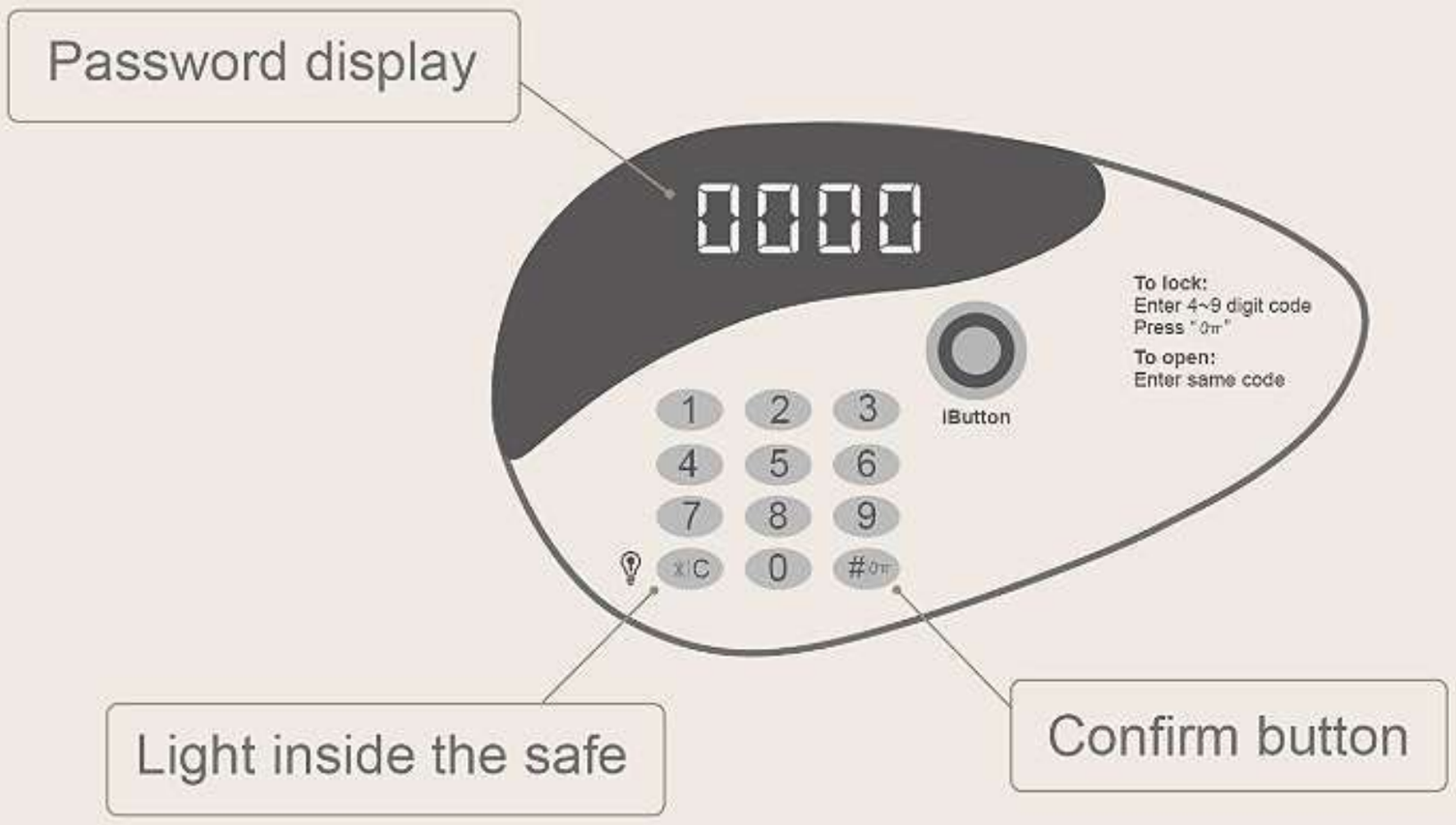


03

Home

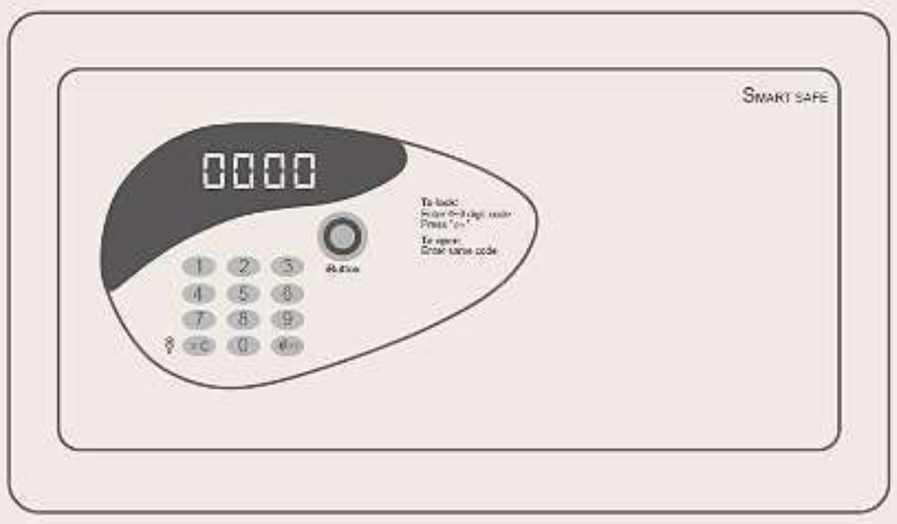
Instructions for Using the Safe

Safe Panel

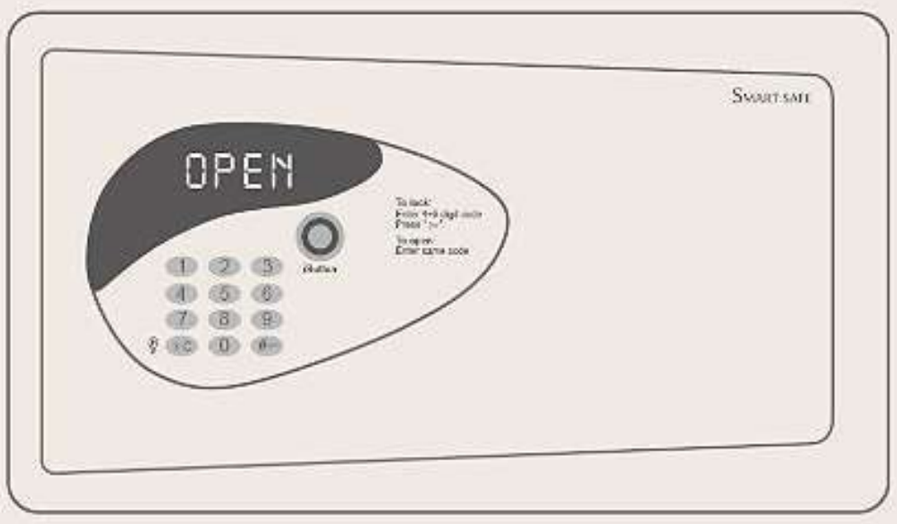


Using the Safe

01 Enter the default code“0000”
Wait for it to open



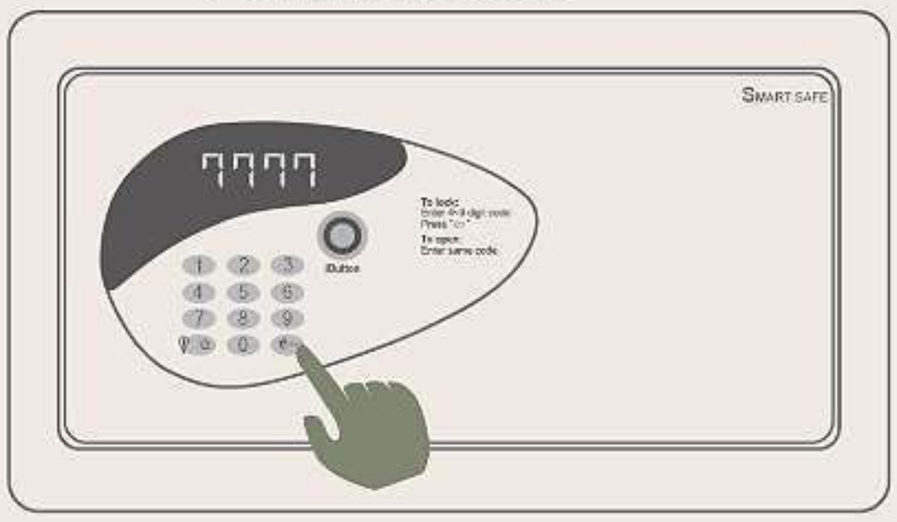
02 The door of the safe will
pop open automatically



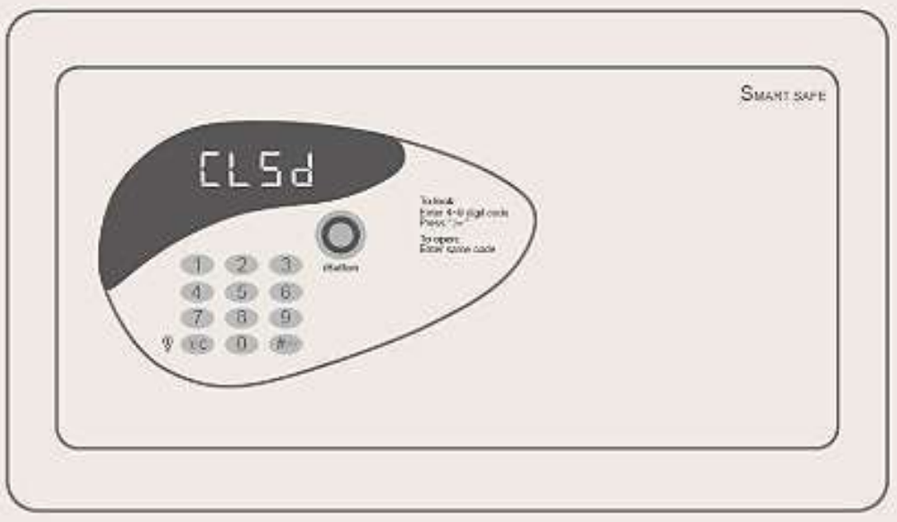
Closing the safe

The door must be held down

01 Enter the code that you set (4 digits)
Press“#/0#”at the bottom-right corner
to confirm the code



02 The door of the safe will be locked



Opening the safe

Enter the code that you set (4 digits), to open the safe 0000

Home

Room Amenity

Dear guests,
A variety of room supplies is available from our hotel; please feel free to approach the service counter personnel if needed.

01 Ironing board/ Iron

02 Air purifier

03 Dehumidifier

04 Duvet

05 Blanket

06 Heater

07 Sewing kit

08 Crib

09 Baby bath/ Bathroom stool/ Water ladle

10 Sterilizer

11 Baby blanket

12 Toddler Pillow

13 Pillow

14 Plug adapter

15 Extension cord

16 Charging cables / Plug
IOS | Type C | Android

PILLOW

Dear guests,
A variety of pillows is available from our hotel; please feel free to approach the service counter personnel if needed.

01 Memory Foam Pillow

02 Latex Pillow

03 Maternity & Nursing Pillow

04 Beansprout Husk Pillow

05 Tencel Cotton Butterfly-Shaped Pillow

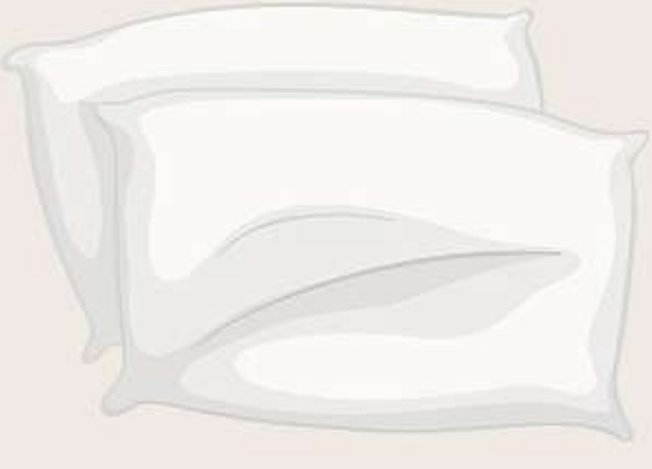
06 Knitted Cotton Massage Pillow

07 Cooling Graphene Latex Pocket-Spring Pillow

08 100% Cotton Soybean Fiber Pillow

09 Tea-Leaf Pillow

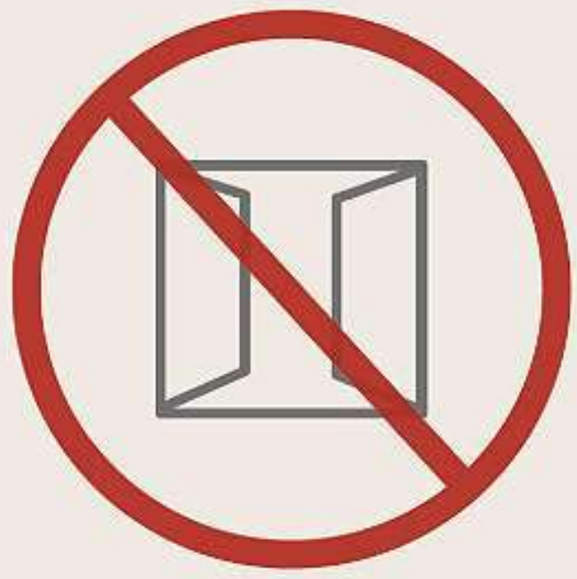
10 Bouncy Stress-Relieving Pocket-Spring Pillow



PRECAUTIONS



NO SMOKING



DO NOT OPEN WINDOW



NO DRUGS



DO NOT MOVING FURNITURE



DO NOT JUMPING



BEWARE OF GLASS

For external call charges, please contact the front desk.

Hotel provides sanitary pads, condoms, and water-based lubricants
If you need any of these items, please request them at the1F front desk

Home

HOTEL MARK



碳標字第2515510002號
豪華客房（11坪）
每房-每天



碳標字第2515510003號
豪華家庭房（11坪）
每房-每天



Room Rate

CLASSIC DOUBLE	NT$11,800+10%
EXECTIVE CLASSIC DOUBLE	NT$13,800+10%
DELUXE KING	NT$14,800+10%
SUPERIOR TWIN	NT$14,800+10%
SUPERIOR TRIPLE	NT$16,800+10%
DELUXE FAMILY	NT$20,800+10%
NORTH DELUXE FAMILY	NT$22,800+10%
EXECUTIVE NORTH DELUXE FAMILY	NT$24,800+10%
LUXURY FAMLIY	NT$24,800+10%
PREMIER SUITE	NT$28,800+10%

Guest Information

- Check-in time is after 4:00 p.m. and check-out time is before 11:00 a.m.
- Please bring a valid identification document(e.g.,the original copy of your passport, National ID card or driver's license) for authentication and registration when you check in. We will register your document by video recording as a security measure.
- All of the hotel lifts have floor control and require a key car for access.Please keep your key card with you at all times.
- All guest rooms in the hotel are periodically inspected for hidden cameras.
- Please take care of your personal belongings and valuables. A safe is available in your room free of charge. We are not responsible for any lost items.
- Parties, gambling, excessive drinking , drug use, and any illegal activities are strictly prohibited in the rooms. Violators will be reported to the police
- Please do not take any items from the room, and do not move the furniture.
- To ensure the quality and safety of the accommodation environment and compliance with the Tobacco Hazards Prevention Act, the hotel is smoke-free (including e-cigarettes) in all public areas and guest rooms. Violators are subject to a fine of up to NT$10,000. Additionally, if guests are found smoking in non-smoking areas by hotel staff or are reported by other guests, we will charge a cleaning fee of NT$10,000. Guests shall be liable for the cost of any equipment damage, in addition to the cleaning fee.
- Pets are not allowed in the hotel, with the exception of service animals and guide dogs.
- In response to the government's environmental sustainability policies, complimentary disposable amenities (such as toothbrush kits,shower caps, razors, combs, and bottled water) are not offered in the rooms. To obtain drinking water, please use the water pitcher or an eco-friendly water cup and use the water dispenser located on each floor in front of Room 19.

Standard form contract for hotel reservations

- Cancellation on the check-in date:
  100% of the prepaid deposit will be charged.
- Cancellation within 1 day before check-in:
  80% of the prepaid deposit will be charged.
- Cancellation within 2–3 days before check-in:
  70% of the prepaid deposit will be charged.
- Cancellation within 4–6 days before check-in:
  60% of the prepaid deposit will be charged.
- Cancellation within 7–9 days before check-in:
  50% of the prepaid deposit will be charged.
- Cancellation within 10–13 days before check-in:
  30% of the prepaid deposit will be charged.
- Cancellation 14 days or more before check-in:
  no cancellation fee will be charged.

※ For limited-time or limited-quantity booking promotions, room rates and terms may vary depending on the hotel package. The actual cancellation and deposit deduction policy shall be based on the terms announced for each specific promotion.

お部屋紹介

GRAND BAYAN HOTEL

01 フロア紹介

02 エアコン

03 テレビ

04 セーフティボックス

05 室内備品サービス

06 まくら

07 お知らせ

08 ひょうしょう

フロア紹介

花園プール

営業時間 | 09:00-11:00、13:30-21:30
メンテナンスのため、スイミングプールは毎日17:30から18:30まで閉鎖されます。

RF

ジム

営業時間 | 06:30-22:00

ランドリールーム

営業時間 | 06:30-22:00

シャワー室

営業時間 | 06:30-21:30

軽食・ドリンクコーナー

営業時間 | 15:00-21:00

自動販売機

営業時間 | 24時間

3F-11F

客室

各階19号室前にウォーターサーバーがございます

2F

バンケットホール／会議室

営業時間 | 08:30-21:00

百鳶花園レストラン

営業時間 |
ブランチ 09:30-14:00
昼食 11:00-14:00
ティータイム 14:00-17:30
夕食 17:30-21:00

1F

ロビー

榕廷百匯レストラン

営業時間 |
朝食　06:30-10:00 (毎日)
06:30-11:00 (土·日·祝日)
ブランチ 11:00-13:00 (月·火·水·木·金)
昼食 12:00-14:00 (土·日·祝日)

B1F　**バイク駐車場**

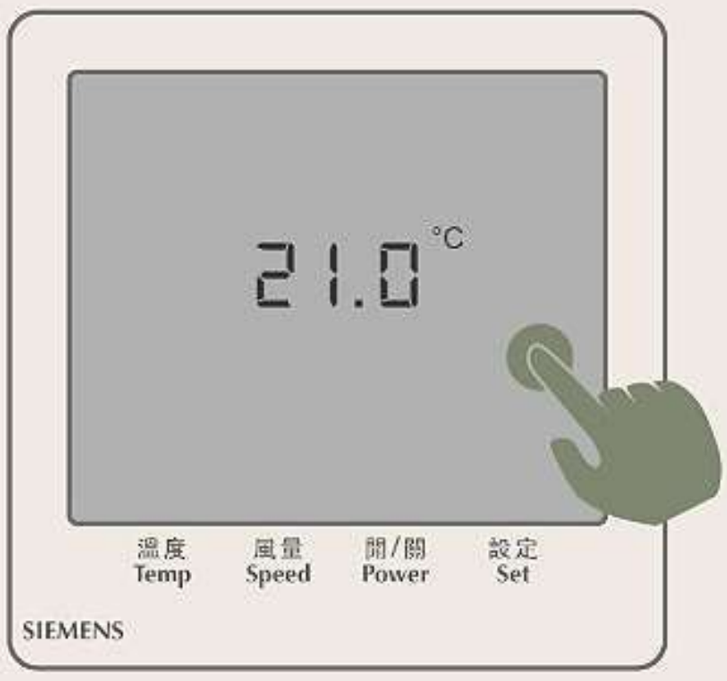
B2F-B3F　**駐車場**

戻る

エアコン

【 操作パネルをONにする 】

01 中央をタッチすると
バックライトが点灯します



02 5秒間後、操作されます



【 温度の調整 】

暖房機能なし

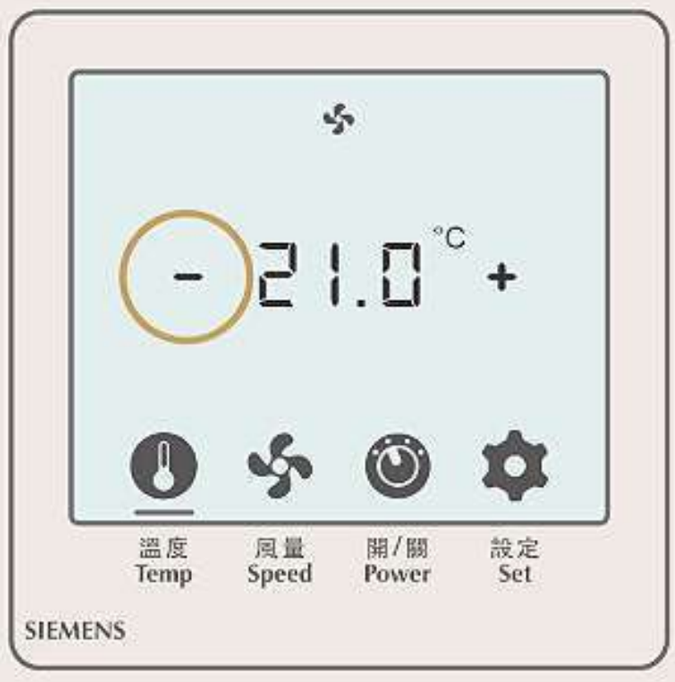
01 温度計マークを
タッチします



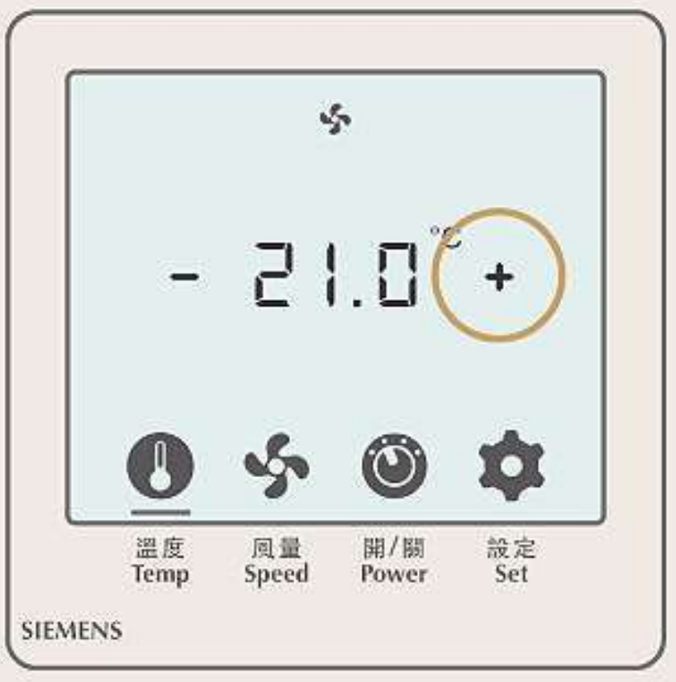
02 マークの下部に線が表示され、
温度を調整します



03 「ー」をタッチすると
温度が下がります



04 「+」をタッチすると温度が
上がります (最高温度 26°C)



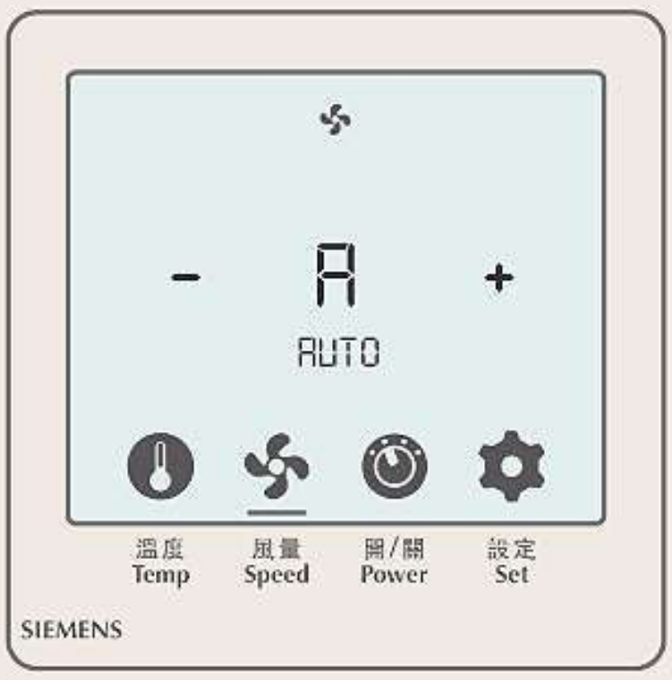
戻る

【 風量調節 】

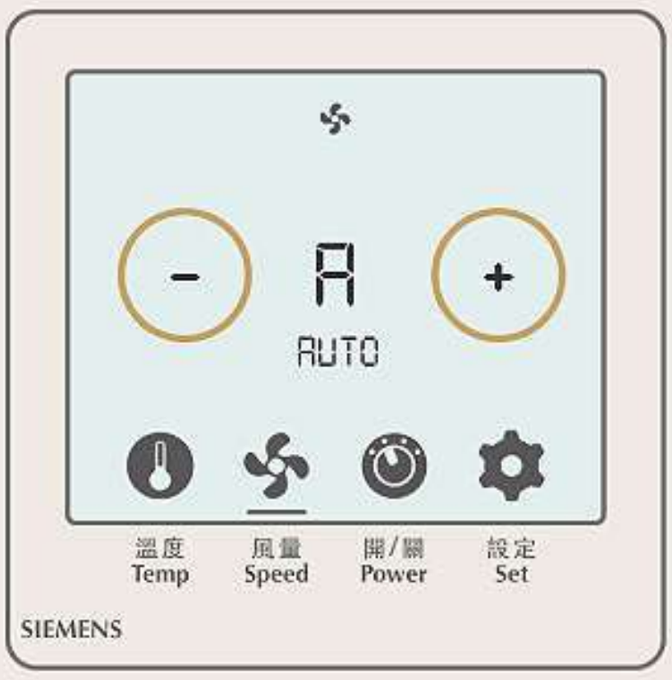
01 風量マークをタッチします



02 マークの下部に線が表示され、
風量を調節します



03 「+」「-」をタッチして
風量を調節します



自動 弱 → 強



【 エアコンのスイッチ ON/OFF 】

01 スイッチのマークを
タッチします



02 マークの下部に線が表示され、
エアコンをON/OFFします



03 「ON」表示のとき、
温度と風量を調節できます

04 「+」または「-」をタッチすると
OFFにできます

戻る

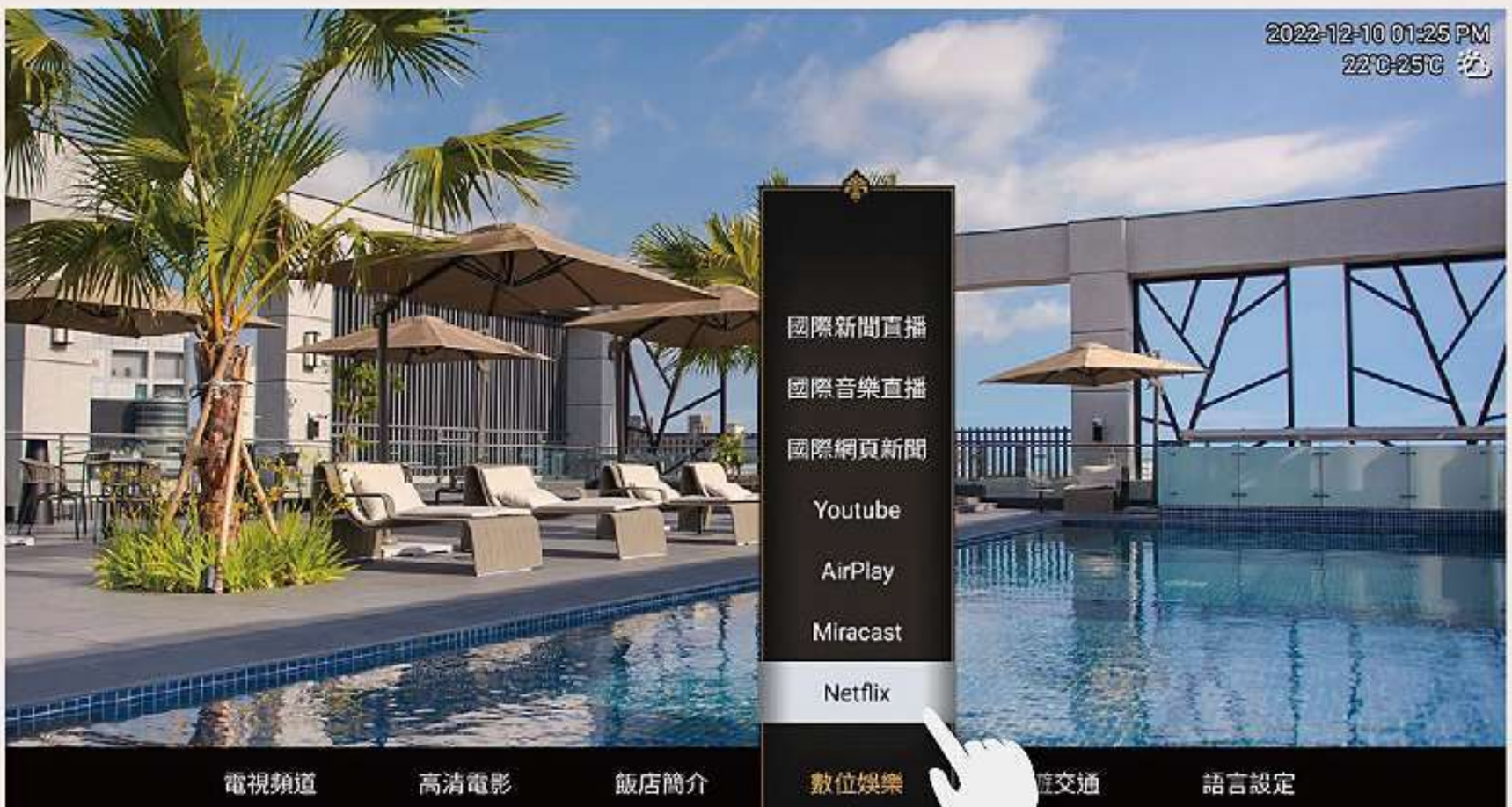
テレビ

- テレビチャンネル 実際のテレビコンテンツを参照してください
- Netflix
- YouTube
- Miracast
- AirPlay
- 無料映画　実際のテレビコンテンツを参照してください

Netflix デバイスを接続してテレビで Netflix を視聴します

ホテルのテレビには Netflix アプリがインストールされていません
この機能を使用するには、Netflix にログインしてください
*テレビの画質はネットワーク帯域幅に応じて自動的に調整されます(20秒ごと)

01 Netflixを開く



02 携帯電話でNetflixにログインする その後、画面上の手順に従ってください



戻る

Youtube デバイスを接続してテレビで YouTube を視聴します

01 YouTubeを開く



02 「設定」に移動します



03 [テレビコードでリンク] を探します その後、画面上の手順に従ってください



戻る

Miracast

01 Miracastを開く



02 接続を待っています



03 Androidシステムのブランドにより、設定場所と名前が異なります(例Samsung)







戻る

AirPlay

01 Airplayを開く



02 画面の指示に従って操作を設定してください



03

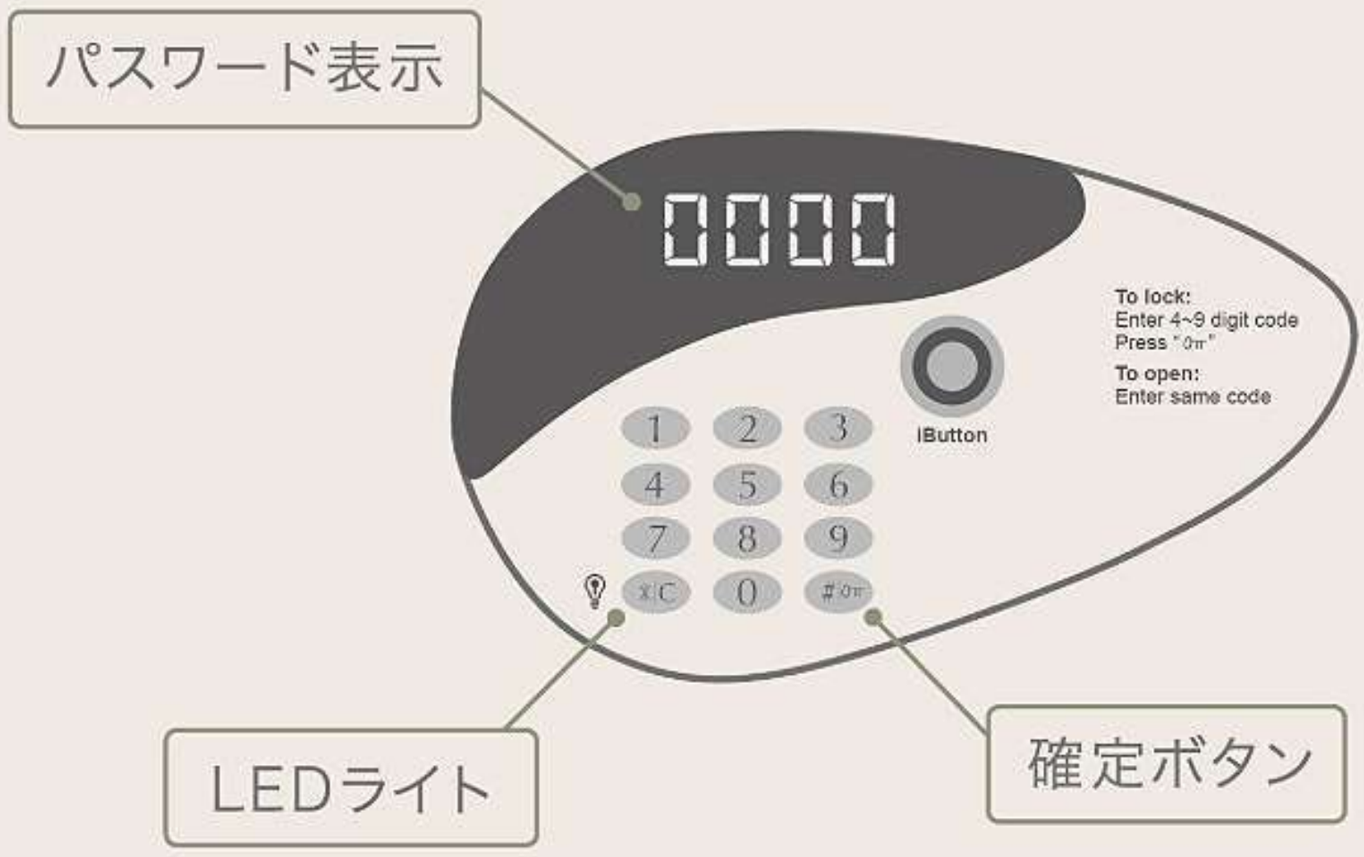
サウンドのみに接続する

サウンドと画面を接続する

戻る

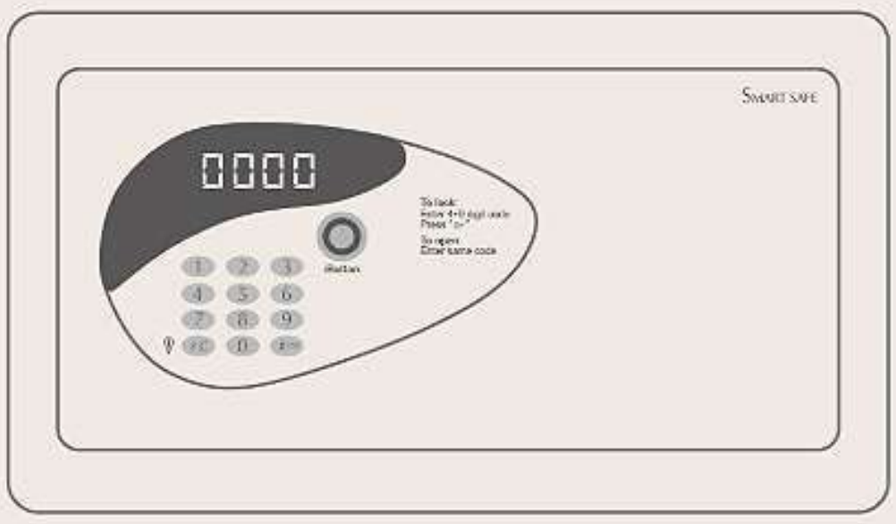
セーフティボックスの使用方法

【 セーフティボックスのパネル 】

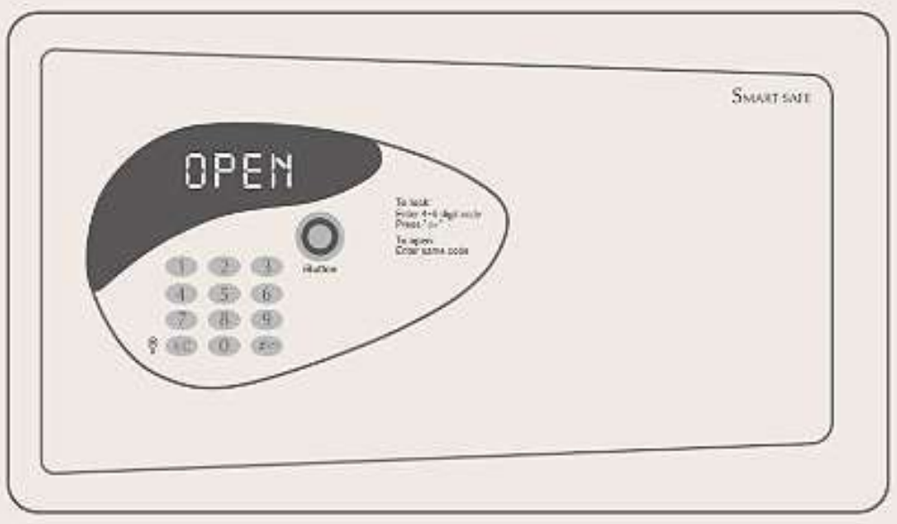


【 セーフティボックスの使用操作 】

01 デフォルトのパスワード「0000」を入力します



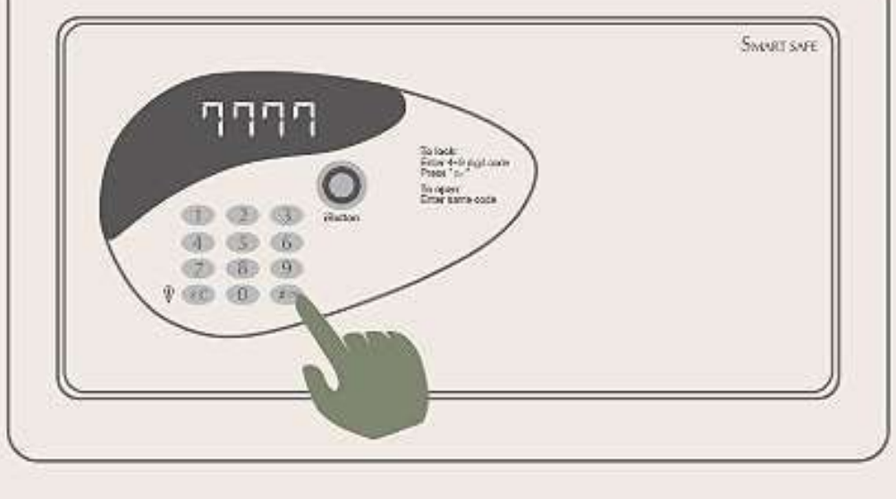
02 扉が自動的に開きます



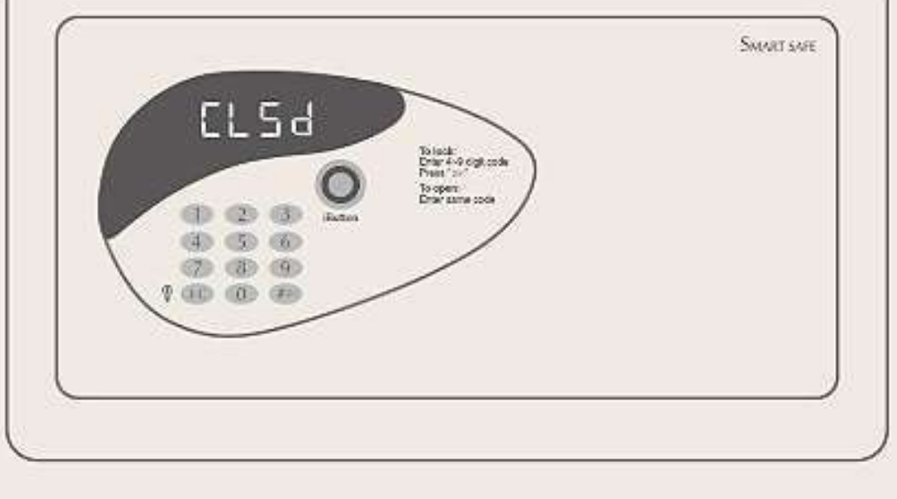
【 ドアロック 】

閉める際は扉を押さえて閉じた状態で操作してください

01 設定するパスワードを入力します（4桁）
右下の「0π」を押します



02 ドアロックされます



【 ドアオープン 】

設定するパスワードを入力します（4桁） 0000
パスワードを使用してドアオープンします

戻る

室内備品サービス

お客様へ

当館は室内備品をご用意しております。ご希望の際はお気軽にフロントスタッフにお申し付け下さい。

01 毛布

02 羽毛布団

03 空気清浄機

04 除湿機

05 消毒鍋

06 子供用布団

07 子供用枕

08 ベビーベッド

09 ベビーバス/バスルームのスツール/水ひしゃく

10 アイロン台/スチームアイロン

11 ヒーター

12 裁縫キット

13 まくら

14 電源変換プラグ

15 延長コード

16 充電ケーブル/充電器

IOS | Type C | Android

戻る

まくら

お客様へ
当館は各種枕をご用意しております。ご希望の際はお気軽にフロントスタッフにお申し付け下さい。

01 低反発枕

02 ラテックス枕

03 マタニティ枕

04 緑豆殻快眠枕

05 コットンテンセル蝶型枕

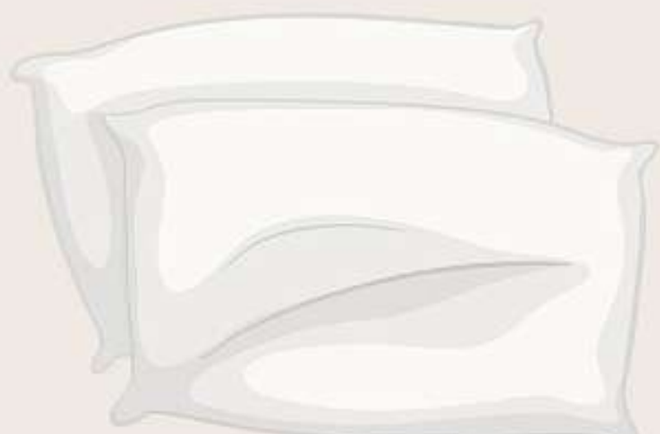
06 コットンニットマッサージ枕

07 涼感グラフェンラテックス独立シリンダー枕

08 コットン100%大豆快眠枕

09 茶葉枕

10 高弾性圧力緩和独立シリンダースプリング枕

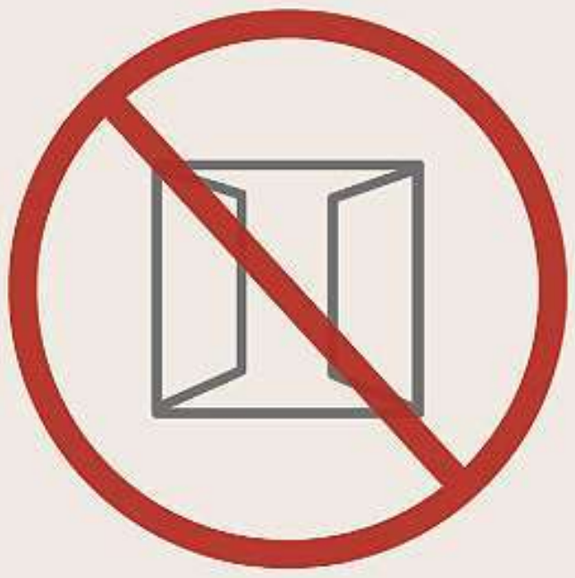


戻る

お知らせ



喫煙禁止



窓を開けないでください



違法薬物禁止



家具を動かさないでください



遊ばないでください



ガラスに注意してください

当ホテルでは女性用生理用品、安全衛生具並びに潤滑油をご用意いたしております。

必要なお客様におかれましては1回フロントまでお越しください。

戻る

ひょうしょう



碳標字第2515510002號
豪華客房（11坪）
每房-每天



碳標字第2515510003號
豪華家庭房（11坪）
每房-每天



戻る

客室正規料金

クラシックルーム	NT$11,800+10%
クラシックエグゼクティブルーム	NT$13,800+10%
デラックスルーム	NT$14,800+10%
デラックスファミリールーム	NT$14,800+10%
スーペリアダブルルーム	NT$16,800+10%
スーペリアトトリプルルーム	NT$20,800+10%
榕廷ファミリールーム	NT$22,800+10%
榕廷エグゼクティブファミリールー	NT$24,800+10%
和風ファミリールーム	NT$24,800+10%
ロイヤルスイート	NT$28,800+10%

戻る

ご宿泊のお客様へのご案内

- チェックイン時間は午後4:00以降、チェックアウト時間は午前11:00までとなっております。
- チェックインの際は、ご本人確認および宿泊者情報の登録のため、身分証明書（例：パスポート、国民のID、運転免許証の原本）をご持参ください。また、安全管理のため、身分証明書のコピー（デジタル撮影・録画）を取らせていただいておりますので、あらかじめご了承ください。
- 当ホテルのエレベーターは全館でフロアアクセス制限を実施しております。館内への出入りおよび客室階への移動にはルームキーが必要となりますので、常に携帯してください。
- 当ホテルでは、全客室にて定期的に盗撮カメラの検査を実施しております。
- 私物および貴重品はお客様ご自身で管理してください。客室内には無料でご利用いただけるセーフティボックスをご用意しております。紛失・盗難等につきましては、ホテルでは責任を負いかねますのでご了承ください。
- 客室内でのパーティー、賭博、過度の飲酒、薬物の使用、その他一切の違法行為を禁止しています。これらの行為が確認された場合、警察へ通報いたします。
- 客室内の備品は持ち出さないでください。また、家具の移動はご遠慮ください。
- 快適で安全な宿泊環境の維持および『たばこ害防止法』遵守のため、ホテル館内の公共エリアおよび客室は全面禁煙となっております（電子たばこを含む）。
  規定に違反した場合、最高10,000台湾ドルの罰金が科される場合があります。また、禁煙エリアでの喫煙をホテルスタッフが確認、または他の宿泊者からの通報により判明した場合、清掃費として10,000台湾ドル（喫煙により設備や備品に損害が生じた場合は、清掃費に加えて実費にて損害賠償をご負担いただきます）を別途請求いたします。
- ペットの同伴は禁止です（介助犬や盲導犬を除く）。
- 当ホテルは政府の環境保護・サステナビリティ政策への協力のため、客室には無料の使い捨てアメニティをご用意しておりません（例：歯ブラシ、シャワーキャップ、カミソリ、くし、ボトル入り飲料水など）。飲料水をご利用の場合は、客室内のウォーターピッチャーまたはマイボトルをご使用のうえ、各階のウォーターサーバーをご利用ください（ウォーターサーバーは19号室前に設置）。

戻る

個人宿泊契約(標準契約)

※キャンセルに伴う返金については、観光局が定める宿泊施設標準契約の予約金返還規定に基づき処理いたします。

- 宿泊当日に予約をキャンセルした場合、お支払済みの予約金の100%を申し受けます。
- 宿泊日の前日に予約をキャンセルした場合、お支払済みの予約金の80%を申し受けます。
- 宿泊日の2-3日前に予約をキャンセルした場合、お支払済みの予約金の70%を申し受けます。
- 宿泊日の4-6日前に予約をキャンセルした場合、お支払済みの予約金の60%を申し受けます。
- 宿泊日の7-9日前に予約をキャンセルした場合、お支払済みの予約金の50%を申し受けます。
- 宿泊日の10-13日前に予約をキャンセルした場合、お支払済みの予約金の30%を申し受けます。
- 宿泊日の14日前まで(14日を含む)に予約をキャンセルした場合、予約金の100%を返金いたします。

※ 銀行振込による返金の場合は、手数料30台湾ドルを差し引いて返金いたします。

※ 台風や地震などの自然災害、その他の不可抗力により宿泊できない場合は、宿泊日前までにご連絡のうえ、キャンセルまたは宿泊日の変更(延期)をお申し出ください。宿泊日を延期される場合、予約金は3か月間保留となります。なお、一度延期手続きを行った予約については、その後のキャンセルはできませんので、予めご了承ください。